



Tokio Marine AUTO

Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro

Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice Renovada. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.

DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 09/05/2024 até às 24 horas do dia 09/05/2025
Ramo: 05.31 **Apólice:** 32859828 **Negócio:** 123459251 **Proposta:** 123459251
Tipo de Seguro: Renovação Congênere **CI:** 81924507616787 **Classe de Bônus:** 10
Data da Emissão: 08/05/2024 10:41:13 **Data da Versão:** 19/04/2024
Nome da Congênere: HDI SEGUROS S.A. **Apólice Congênere:** 01016131073187
Fim Vigência Congênere: 09/05/2024
Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)
E-mail: CPD@AMERICACHAVES.COM.BR
Destino da Correspondência: DIGITAL

SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: CENTRO ANN SULLIVAN DO BRASIL RIBEIRAO PRETO
CNPJ: 002.403.056/0001-12
Endereço de Correspondência: AVENIDA FRANCISCA MASSARO FARINHA, 933
Bairro: RIBEIRANIA **Cidade:** RIBEIRAO PRETO **UF:** SP
CEP: 14096-460 **Celular:** (16) 99308-4604 **Telefone:** (16) 2101-2450
E-mail: CPD@AMERICACHAVES.COM.BR
É possível determinar o condutor? Não é possível determinar
Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos?
Sim, sexo masculino

VEÍCULO

Veículo: KOMBI STANDARD 1.4 MI FLEX 8V **Ano Modelo:** 2012
Fabricante: VOLKSWAGEN **Chassi:** 9BWMF07X8CP008060
Tipo De Utilização: Profissional (exceto frete/entrega) **Combustível:** Flex
Placa: EYF7642 **Lotação:** 9
Chassi Remarcado: Não **Veículo Blindado:** Não
Zero Km: Não **Código Fipe:** 005238-B
Veículo Com Kit Gás: Não **Condição Exclusiva:** Não disponível
Dispositivo Em Comodato: Não possui
Isonção Fiscal: Não

LOCAL DE RISCO
CEP de pernoite: 14096-480

O veículo segurado possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, quando não está em serviço?

Sim

COBERTURAS

Descrição	Limite Máximo Indenização R\$	Prêmio Líquido R\$
Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	1.511,20
RCF-V - Danos Materiais	200.000,00	915,57
RCF-V - Danos Corporais	200.000,00	183,11
RCF-V - Danos Morais	Não contratada	0,00
APP - Morte por Passageiro	5.000,00	9,36
APP - Invalidez por Passageiro	5.000,00	9,36
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de 0km	Não contratada	0,00

Prêmio Líquido Total
2.628,60

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).

SERVIÇOS
Assistência 24 horas: VIP

Vidros: Completo

Carro Reserva: 7 diárias 1.0 AR DH

Lataria e pintura: Não possui

KM de Reboque: 200km(padrão) + ilimitado(adicional) = ilimitado

Logomarca (vidros): Não possui

Martelinho e para-choque: Não possui

Roda, pneu e suspensão: Não possui

FRANQUIAS**Casco**

Indenização Parcial	R\$ 1.610,00
Indenização Integral	Não Possui
Isenção de 1ª Franquia Parcial:	Não

Serviços:

Parabrisa:	R\$ 270,00	Vigia/Traseiro:	R\$ 110,00
Lateral:	R\$ 105,00	Farol Halógeno:	R\$ 125,00
Farol xonon/led:	R\$ 750,00	Farol Inteligente:	R\$ 750,00
Farol auxiliar:	R\$ 105,00	Lanterna Halógena:	R\$ 85,00
Lanterna led:	R\$ 230,00	Lanterna auxiliar:	R\$ 85,00
Retrovisor externo:	R\$ 110,00	Retrovisor interno:	R\$ 35,00
Teto Solar:	R\$ 690,00	Máquina de Vidro:	R\$ 130,00

CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha

Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Km Adicional Reboque: 200km(padão) + ilimitado(adicional) = ilimitado

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.

CRITÉRIOS ESPECIAIS

Utilização do veículo:

Para os devidos fins e efeitos de seguro, declaro que o Automóvel: KOMBI STANDARD 1.4 MI FLEX 8V, chassi 9BWMF07X6CP008060, placa EYF7642 de minha propriedade, não será utilizado como lotação (transporte de pessoas com cobrança direta de passagem/transporte de pessoas com cobrança pela prestação do serviço).

Comprometo-me a comunicar a Seguradora qualquer alteração na forma de utilização do veículo. Qualquer informação errônea ou falsa por mim prestada poderá resultar na perda de meu direito a cobertura do seguro, conforme previsto no artigo no 766 do Código Civil Brasileiro.

③ PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 2.628,60
Prêmio Total: R\$ 2.822,60

Juros: R\$ 0,00
Cobrança: Carnê

I.O.F.: R\$ 194,00

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	705,57	16/05/2024	Ficha
02	705,57	16/06/2024	Ficha
03	705,57	16/07/2024	Ficha
04	705,89	16/08/2024	Ficha

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

👤 CORRETOR

Sucursal: 08203 - RIBEIRAO PRETO

Código: 502601

Nome Corretor: AMERICA CHAVES ADM CORR SEGUROS S/C LTDA

CNPJ: 060.244.373/0001-30

Cód. SUSEP: 202095201

Endereço: AV PRESIDENTE VARGAS 289

Bairro: SUMARE

CEP: 14020-260

Cidade: RIBEIRAO PRETO

UF: SP

Tel: (16) 2101-2450

① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:

Automóvel:

- Condições Gerais versão de 04 de Abril de 2024.
- Guia de Serviços versão de 06 de Abril de 2024.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190, Processo SUSEP N° 15414.100335/2004 74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 06 de Maio de 2024.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.


José Adalberto Ferraz
Diretor Presidente

Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em
contatos do seu QR code
11 99578-6546



Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando
o QR code ao lado



Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
www.atendimento.tokiomarine.com.br/portal



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo
link abaixo ou através do QR code
www.tokiomarine.com.br/mob/segurado



Acessibilidade



Atendimento ICDM

A Tokio Marine possui parceria estratégica em
colaboração com o Centro Especializado de Referência
em Reclusão em seu território.

Como acessar:

Desse local de conexão vá até o ponto de acesso ao
Centro Especializado de Referência em Reclusão em seu
território.



Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, em parceria com as seguradoras do grupo,
em parceria com o serviço brasileiro Hand Talk,
desenvolveu uma tecnologia para que os beneficiários
que possuem algum impedimento físico ou intelectual possam
ter acesso ao atendimento por meio do Hand Talk e do Chat.

Acesse o link: www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24h/Guicho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletins

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletins
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento
0800 31 TOKIO (86546)

**Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques,
Máquina de Vidro e Martelinho**
Território Nacional: 0800 707 8005
Outros Países: 55 27 2121 6599

Carro Reserva
Território Nacional: 0800 30 TOKIO (86546)

Guicho | Assistência 24h
Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)
Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 8000
SAC/Deficientes auditivos e de Fala:
0800 770 1623

Disque Fraude: 0800 707 6080
Ouvidoria: 0800 448 0000
ouvidoria@tokiomarine.com.br
Registro de Reclamação Consumidor
www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social

Desde 2013, a Tokio Marine reduziu a impressão de apólices e endosso enviadas para os nossos segurados.
Desde então, estão disponíveis em PDF nos nossos Canais Digitais.